

Nieuwsbrief September 2010

Huisartsenpraktijk "de Besterd"

Keiweg 167

4902 PD Oosterhout

Dr. C. Hogenhuis
Dr. Y. Hogenhuis-Busard
Dr. M. van Wezel

Tel: 0162-453888
Fax: 0162-465501

Spoedlijn: 0162-425644
Receptenlijn: 0162-452388

Email: praktijkbesterd@gmail.com



Dr. J. van der Zijden
Dr. M. Klinkhamer-Weekhout
Dr. F. Thijssen

Tel: 0162-450222
Fax: 0162-465501

Spoedlijn: 0162-425644
Receptenlijn: 0162-457021

Email: debesterd@planet.nl

Voor u ligt de nieuwsbrief van onze HOED (=Huisartsen Onder Een Dak).

Wij zijn van plan om 3 maal per jaar een nieuwsbrief uit te brengen om u op de hoogte te houden van zaken die op dat moment van belang zijn voor u.

Ook kunt u deze nieuwsbrief lezen op onze website:

www.besterd.nl

Bereikbaarheid praktijk

De assistentes zijn een deel van de dag rechtstreeks bereikbaar, maar vanwege hun diverse werkzaamheden willen wij u vragen om op de volgende tijden te bellen:

08.30 – 12.00 uur Afspraken en visite aanvragen
08.30 – 10.00 uur Inleveren van urine's
11.00 – 12.00 uur Uitslagen en/of vragen
12.00 – 12.30 uur Uitslagen van urine onderzoek

Uiteraard zijn we de hele dag voor spoedeisende zaken bereikbaar ! 0162-425644

Receptenlijn

Ter ontlastung van het praktijknummer gelieve voor herhaalrecepten gebruik te maken van de receptenlijn. Recepten kunnen 24 uur per dag, ook in het weekend worden aangevraagd.

Dr.Hogenhuis/Busard/van Wezel 0162-452388
Dr.van der Zijden/Klinkhamer/Thijssen 0162-457021

Indien u de recepten voor 15.00 uur inspreekt dan zorgen wij ervoor dat ze de volgende werkdag na 16.00 uur bij de apotheek klaar liggen.

TIP: Tijdens vakanties van de praktijk functioneert de receptenlijn als een van de praktijken aanwezig is.

Avond-Nacht en Weekendwaarneming

In avond, nacht, weekend en feestdagen wordt spoedeisende huisartsenzorg verleend via de Centrale Huisartsenpost te Oosterhout.

Deze post is gevestigd in het Amphia ziekenhuis locatie Pasteurlaan te Oosterhout.

U kunt hier uitsluitend voor spoedgevallen terecht na telefonische afspraak. Tel: 0162-435000

Vakantie

Dr.Hogenhuis/Busard/van Wezel zijn op vakantie: van 20 november t/m 12 december.

Dr.van der Zijden/Klinkhamer/Thijssen zijn op vakantie: van 23 t/m 31 oktober & 25 december t/m 2 januari

Nieuwe assistente



Per 1 september komt Patricia van Steen ons team ondersteunen als doktersassistente. Op maandagochtend zien wij haar aan de balie en op woensdag, donderdag & vrijdagochtend zit ze aan de telefoon voor beide praktijken.

Één klacht per consult

In verband met de organisatie van de spreekuren, om het wachten voor uw consult bij de dokter zo kort mogelijk te houden, is het handig om u te beseffen dat iedere klacht zorgvuldig gehoord en onderzocht dient te worden.

Dat kost tijd! Per klacht 10 minuten.

Dus als u meerdere klachten heeft, reserveer dan meer tijd bij de dokter. Dat is ook de reden waarom de assistente aan u vraagt waarom u komt!

Triage

Het is u wellicht opgevallen dat de assistente u vraagt naar de reden van uw komst als u een afspraak wilt maken voor het spreekuur. Dit gebeurt omdat de assistente zo de ernst van uw verzoek kan beoordelen, en daardoor het spreekuur beter kan inplannen. Ook kan zij u eventueel vast advies geven met betrekking tot uw klacht.

Dit proces heet ook wel triage, en is bedoeld om de spreekuren zo goed mogelijk te structureren.

Vanzelfsprekend valt alles wat u aan de assistente vertelt onder het medisch beroepsgeheim.

Griep

Bij verkoudheid wordt vaak over griep of grieperigheid gesproken, maar 'echte' griep is iets anders. Griep begint vaak plotseling met hoge koorts en koude rillingen. Alles doet pijn; vooral keel, hoofd, armen en benen. Een droge hoest en een loopneus horen er ook bij. Elk jaar krijgt ruim één op de tien mensen griep, meestal in de winter. U kunt het elk jaar opnieuw krijgen. Griep is een besmettelijke ziekte en verspreidt zich vaak snel door het land.

U kunt zich flink ziek voelen door griep, maar gelukkig gaat het meestal vanzelf over. De koorts en pijn verdwijnen na drie tot vijf dagen. Het duurt soms een paar weken voordat u zich weer helemaal de oude voelt. Sommige mensen lopen meer risico op complicaties als ze griep krijgen; zij behoren tot een 'risicogroep'.

Risicogroepen bij griep zijn:

- Mensen met een hart- of longziekte, vaataandoeningen en mensen met diabetes mellitus: zij hebben kans op verergering van hun ziekte.
- Nierpatiënten en mensen die weinig afweer hebben door ziekte of medische behandeling: hun lichaam is kwetsbaar, waardoor de gevolgen van griep ernstiger kunnen zijn.
- Mensen van 60 jaar en ouder. Met ingang van 2008 is de leeftijdsgrens voor het in aanmerking komen voor een griepvaccinatie verlaagd van 65 naar 60 jaar.

Soms gaat griep niet vanzelf over. Er kunnen andere ziektes bij komen, die wel behandeld moeten worden. In de volgende gevallen is het goed om contact met de huisarts op te nemen:

- Als u kortademig wordt
- Als er veel slijm los komt bij het hoesten
- Als de koorts langer dan vijf dagen aanhoudt
- Als u opnieuw koorts krijgt, nadat u koortsvrij bent geweest.

Wanneer er andere verschijnselen zijn waarover u zich zorgen maakt, overleg dan met uw huisarts.

De grieprik

De grieprik kan griep in de meeste gevallen voorkomen. Als u toch griep krijgt, dan zorgt de prik ervoor dat de ziekte minder ernstig verloopt. Voor mensen uit de risicogroep, is het absoluut aan te raden elk jaar een grieprik te halen.

De planning van de griepvaccinaties voor 2010:

Dr. Hogenhuis/Busard/van Wezel
Dinsdag 12 oktober

Dr. van der Zijden/Klinkhamer/Thijssen
Dinsdag 12 oktober

Diegenen die in aanmerking komen voor een griepvaccinatie krijgen per post een oproep met vermelding van datum en tijd.

Privacy

Graag willen we nog eens de privacy van de patiënt bij de balie aan de orde stellen.

Het is niet prettig voor de patiënt die iets aan de assistente wil vragen, dat andere patiënten meeluisteren en te dicht bij de balie staan te wachten. Vandaar dat we, op proef, een lijn plakken voor de balie om mensen te stimuleren "afstand" te houden. Wij vragen hiervoor uw begrip.

AED

Sinds kort hebben we in de praktijk een AED hangen. Dit is een modern apparaat dat bij een hartstilstand helpt tijdens het reanimeren door het geven van een stroomstoot. Hoewel we hopen dit apparaat nooit te hoeven gebruiken is het toch een veilig idee bij dit soort noodsituaties optimaal voorbereid te zijn.

GGZ

Wij zijneen samenwerkingsverband aangegaan met de GGZ. Dit betekent dat wij bij psychische problemen de mogelijkheid hebben om u op onze praktijk een of meerdere gesprekken aan te bieden met Mieke de Kater of Ans Robertson, beiden werkzaam bij ons als praktijkondersteuner GGZ. Zij houden wekelijks spreekuur op donderdagochtend.

Landelijke Apotheek Ketens

Regelmatig horen wij van patiënten dat hen gevraagd wordt over te stappen naar een landelijk opererende apotheek keten, of email apotheek.

Wij **ontraden** u deze stap te maken omdat:

- uw huisarts dan via de computer geen inzage heeft in de medicatie die door andere artsen (ZKH) is voorgeschreven.
- er dan ook niet gecontroleerd kan worden of medicatie samen gaat met andere al aanwezige medicatie.
- uw huisarts onvoldoende geïnformeerd is over allergieën en intoleranties voor bepaalde middelen.
- de recepten niet elektronisch verstuurd kunnen worden en dus door u afgehaald moeten worden bij onze praktijk.

Merkloos medicijn is goed en goedkoper

Ziet uw vertrouwde medicijn er anders uit dan eerst, maar heeft het wel dezelfde werking? Dan heeft uw apotheker een merkmedicijn vervangen door een merkloos middel. Hoe zit dat precies met vervanging, (substitutie)? En hoe zit het met de werking, de (merk)namen en de prijs van een geneesmiddel? En is vervanging altijd een goed idee?

Soms gebeurt het ook dat een medicijn niet meer vergoed wordt door uw zorgverzekeraar en om deze reden wordt vervangen.

U kunt hier alles over lezen op de volgende website www.apotheek.nl – ga naar Thema's – Kies links bij alle Thema's *Merkloos medicijn is goed en goedkoper*.