

Nieuwsbrief maart 2010

Huisartsenpraktijk "de Besterd"
Keiweg 167
4909 BP Oosterhout



Dr. C. Hogenhuis
Dr. Y. Hogenhuis-Busard
Dr. M. v. Wezel

Tel 0162-453888
Fax 0162-465501
Spoedlijn 0162- 425644
Receptenlijn 0162-452388
E-mail: praktijkbesterd@gmail.com

Dr. Klinkhamer
Dr. v.d. Zijden
Dr. Thijssen

Tel 0162-450222
Fax 0162-465501
Spoedlijn 0162-425644
Receptenlijn 0162-457021
E-mail debesterd@planet.nl

Voor u ligt de nieuwsbrief van onze HOED
Wij zijn van plan om 3 maal per jaar een nieuwsbrief uit te brengen om u op de hoogte te houden van zaken die op dat moment van belang zijn voor u.
Ook kunt u deze nieuwsbrief lezen op onze website:

www.besterd.nl

Bereikbaarheid praktijk

De assistentes zijn een deel van de dag rechtstreeks bereikbaar, maar vanwege hun diverse werkzaamheden willen wij u vragen om op de volgende tijden te bellen:

08.30 – 12.00 uur Afspraken en visite aanvragen

08.30 – 10.00 uur Inleveren van urine's

11.00 – 12.00 uur Uitslagen en/of vragen

12.00 – 12.30 uur Uitslagen van urine onderzoek

Uiteraard zijn ze de hele dag voor spoedeisende zaken bereikbaar !

Receptenlijn

Ter ontlasting van het praktijknummer gelieve voortaan voor herhaalrecepten gebruik te maken van de receptenlijn. Recepten kunnen 24 uur per dag, ook in het weekend worden aangevraagd.

Dr.Hogenhuis/Busard/van Wezel 0162-452388

Dr.van der Zijden/Klinkhamer/Thijssen 0162-457021
Indien u de recepten voor 15.00 uur inspreekt dan zorgen wij ervoor dat ze de volgende werkdag na 16.00 uur bij de apotheek klaar liggen.

TIP: Tijdens vakanties van de praktijk functioneert de receptenlijn wel! (Tenzij beide praktijken afwezig zijn)

Avond-Nacht en Weekendwaarneming

In avond, nacht, weekend en feestdagen wordt spoedeisende huisartsenzorg verleend via de Centrale Huisartsenpost te Oosterhout.
Deze post is gevestigd in het Amphia ziekenhuis locatie Pasteurlaan te Oosterhout.
U kunt hier uitsluitend voor spoedgevallen terecht na telefonische afspraak. Tel: 0162-435000

Vakantie

Dr.Hogenhuis/Busard/van Wezel zijn op vakantie:
van 17 april t/m 2 mei, en 7 t/m 29 augustus

Dr.van der Zijden/Klinkhamer/Thijssen
van 22 t/m 30 mei en 17 juli t/m 8 augustus

Nieuwe assistente

In onze vorige nieuwsbrief hebben we al melding gemaakt van het feit dat Nelleke Kusters bij ons werkzaam is als praktijkondersteunster. Ook hebben we melding gemaakt van onze nieuwe werkwijze, waarbij er 's morgens een assistente achter de balie zit terwijl al het telefoonverkeer achter de nieuwe wand plaatsvindt. Hierdoor is de geluidsoverlast veel minder geworden. Wel hadden we meer assistentie nodig, en we zijn blij dat Nelleke dit ingevuld heeft.

Één klacht per consult

In verband met de organisatie van de spreekuren, om het wachten voor uw consult bij de dokter zo kort mogelijk te houden, is het handig om u te beseffen dat iedere klacht zorgvuldig gehoord en onderzocht dient te worden.

Dat kost tijd! Per klacht 10 minuten.

Dus als u meerdere klachten heeft, reserveer dan meer tijd bij de dokter. Dat is ook de reden waarom de assistente aan u vraagt waarom u komt

Privacy

Graag willen we nog eens de privacy van de patiënt bij de balie aan de orde stellen.

Het is niet prettig voor de patiënt die iets aan de assistente wil vragen, dat andere patiënten meeluisteren en te dicht bij de balie staan te wachten.

Vandaar dat we, op proef, een lijn plakken voor de balie om mensen te stimuleren "afstand" te houden.

Wij vragen hiervoor uw begrip

E-consult

Voor mensen met internet is een proef gestart met e-mailconsulten. Eenvoudige medische vragen kunt u dan per e-mail stellen op onze website. U krijgt dan binnen 3 werkdagen antwoord.

Deze proef geldt voorlopig alleen voor de praktijk van dr. Hogenhuis en dr. v Wezel.

Zorroo staat voor Zorggroep Regio Oosterhout & Omstreken

Zorggroepen zijn organisaties, die met andere zorgverleners en zorgverzekeraars afspraken maken om chronische zorg in de regio te coördineren, b.v. diabetes mellitus type II, COPD en hart- en vaatziekten.

Mensen met een chronische ziekte hebben recht op een goede begeleiding, ondersteuning en medische behandeling, zodat zij een zo gezond mogelijk leven kunnen leiden.

Om de kwaliteit van zorg voor deze chronische patiënten te verbeteren coördineert, stimuleert en ondersteunt Zorroo de huisartsen en andere zorgverleners in de regio bij het uitvoeren van deze zorgprogramma's

Per 1 april 2010 wordt er in onze praktijk gestart met het zorgprogramma COPD via Zorroo.

De controles bij onze praktijkverpleegkundige en huisarts zullen blijven bestaan zoals u gewend bent. Daarnaast streven we naar een betere kwaliteit van de COPD zorg :

- door gestructureerde zorg aan te bieden, die is vastgelegd in protocollen;
- door een goede behandeling van mensen met COPD;
- door voorlichting en ondersteuning bij het aanvaarden van de chronische ziekte;
- door goede samenwerking tussen de verschillende zorgverleners; fysiotherapeut, diëtisten en ook met longartsen van het ziekenhuis;
- doordat we ons houden aan duidelijke afspraken en richtlijnen;
- door het organiseren van scholing en educatie voor zowel huisartsen, praktijkondersteuners, doktersassistenten en patiënten

U krijgt t.z.t. verdere informatie hierover.

Allergieën

Normaal gesproken beschermt het immuunsysteem ons tegen lichaamsvreemde stoffen die ongewenst zijn. Dat is positief. Maar soms raakt het immuunsysteem ontregeld en reageert het op stoffen die niet gevaarlijk zijn.

We spreken van een allergie als het lichaam hevig reageert op een onschuldige stof die bij niet-allergische mensen geen reactie veroorzaakt.

De allergische reactie kan plaatsvinden in de luchtwegen, huid of het maag-darmstelsel.

Een veel voorkomende allergie is hooikoorts.

De pollen van bomen, grassen en kruiden kunnen allergische klachten veroorzaken.

De bloeiperiode bepaalt het moment van het optreden van de klachten:

Bomen: van januari tot en met mei

Grassen: van april tot en met september

Kruiden: van mei tot en met september.

De klachten van een pollenallergie verschillen per individu, maar kunnen bestaan uit de volgende symptomen:

- Jeukend of brandend gevoel in de neus, oren en achter in de keel.
- Niesbuien
- Rode en/ of tranende ogen
- Loopneus of juist een verstopte neus
- Hoesten, piepende ademhaling, gevoel van benauwd zijn
- Rode of jeukende huid (eczeem) , huiduitslag
- Moe zijn, lusteloosheid, algehele malaise

Het pollenseizoen komt er weer aan en als u bovenstaande klachten hebt of als u denkt allergisch te zijn, kunt u dit bespreken met de huisarts.

Hij/zij kan u doorverwijzen naar onze praktijkverpleegkundige die aan de hand van een huidpriktest kan bepalen of en waar u allergisch voor bent.

Er kan dan bekeken worden op welke wijze deze overgevoeligheid kan worden behandeld.

Stoppen met roken

Roken is ongezond dat hoeven wij u niet meer te vertellen. Maar wat doet roken in het lichaam? En als u stopt, hoe snel gaat het dan beter in het lichaam? Wat merkt u daarvan? Welke ziekten kun je krijgen van roken? En hoe blijf je gezonder? Hoe slecht is meer roken, bijvoorbeeld voor kleine kinderen? Wat doet stoppen met uw lichaam?

Bent u ook benieuwd naar het antwoord op deze vragen, maak dan een afspraak met onze praktijkverpleegkundige Adriënne van den Bosch.

Zij kan u een antwoord geven op de bovenstaande vragen en als u daar aan toe bent begeleiden met het stoppen met roken.