

Nieuwsbrief Juni 2009

Huisartsenpraktijk "de Besterd"
Keiweg 167
4909 BP Oosterhout



Dr. C. Hogenhuis
Dr. Y. Hogenhuis-Busard
Dr. M. v. Wezel

Tel 0162-453888
Fax 0162-465501
Spoedlijn 0162- 425644
Receptenlijn 0162-452388
E-mail: praktijkbesterd@gmail.com

Dr. Klinkhamer
Dr. v.d.Zijden
Dr. Thijssen

Tel 0162-450222
Fax 0162-465501
Spoedlijn 0162-425644
Receptenlijn 0162-457021
E-mail debesterd@planet.nl

Voor u ligt de nieuwsbrief van onze HOED
Wij zijn van plan om 3 maal per jaar een nieuwsbrief uit te brengen om u op de hoogte te houden van zaken die op dat moment van belang zijn voor u.

Ook kunt u deze nieuwsbrief lezen op onze website:

www.besterd.nl

Bereikbaarheid praktijk

De assistentes zijn een deel van de dag rechtstreeks bereikbaar, maar vanwege hun diverse werkzaamheden willen wij u vragen om op de volgende tijden te bellen:

08.30 – 12.00 uur Afspraken en visite aanvragen

08.30 – 10.00 uur Inleveren van urine's

11.00 – 12.00 uur Uitslagen en/of vragen

12.00 – 12.30 uur Uitslagen van urine onderzoek

Uiteraard zijn ze de hele dag voor spoedeisende zaken bereikbaar !

Receptenlijn

Ter ontlasting van het praktijknummer gelieve voortaan voor herhaalrecepten gebruik te maken van de receptenlijn. Recepten kunnen 24 uur per dag, ook in het weekend worden aangevraagd.

Dr.Hogenhuis/Busard/van Wezel 0162-452388

Dr.van der Zijden/Klinkhamer/Thijssen 0162-457021

Indien u de recepten voor 15.00 uur inspreekt dan zorgen wij ervoor dat ze de volgende werkdag na 16.00 uur bij de apotheek klaar liggen.

TIP: Tijdens vakanties van de praktijk functioneert de receptenlijn wel! (Tenzij beide praktijken afwezig zijn)

Avond-Nacht en Weekendwaarneming

In avond, nacht, weekend en feestdagen wordt spoedeisende huisartsenzorg verleend via de Centrale Huisartsenpost te Oosterhout.

Deze post is gevestigd in het Amphia ziekenhuis locatie Pasteurlaan te Oosterhout.

U kunt hier uitsluitend voor spoedgevallen terecht na telefonische afspraak. Tel: 0162-435000

Vakantie

Dr.Hogenhuis/Busard/van Wezel zijn op vakantie:
van 15 november t/m 4 december

Dr.van der Zijden/Klinkhamer/Thijssen:
van 21 t/m 24 december en
van 11 t/m 15 februari 2010

Nieuwe werkwijze assistentes

Nu de verbouwing van de praktijk klaar is zijn we per 1 oktober gestart met 3 assistentes in de ochtenduren. 2 assistentes werken in de back-office en nemen daar alle telefoongesprekken aan. 1 Assistent werkt aan de balie voor beide praktijken en kan u helpen met uw vragen. Als u al een afspraak heeft mag u direct in de wachtkamer plaats nemen.

Om dit geheel te kunnen realiseren hebben we samen een nieuwe assistente voor een aantal ochtenden per week aangenomen. Wij zijn blij dat we hiervoor Nelleke Kusters hebben kunnen aantrekken.

's Middags werken beide praktijken als voorheen met elk 1 assistente achter de balie.

We hopen op deze wijze de rust en privacy in de praktijk te verbeteren.

Privacy

Graag willen we nog eens de privacy van de patiënt bij de balie aan de orde stellen.

Het is niet prettig voor de patiënt die iets aan de assistente wil vragen, dat andere patiënten meeluisteren en te dicht bij de balie staan te wachten.

Vandaar dat we, op proef, een lijn plakken voor de balie om mensen te stimuleren "afstand" te houden.

Wij vragen hiervoor uw begrip

E-consult

Voor mensen met internet is een proef gestart met e-mailconsulten. Eenvoudige medische vragen kunt u dan per e-mail stellen op onze website. U krijgt dan binnen 3 werkdagen antwoord.

Deze proef geldt voorlopig alleen voor de praktijk van dr. Hogenhuis en dr. v Wezel.

Griep

Binnenkort wordt het vaccin geleverd voor de Mexicaanse griep. Alle mensen die geïndiceerd waren voor de gewone griep plus zwangere vrouwen vanaf de 13 e week van de zwangerschap komen voor de twee vaccinaties in aanmerking. Voor andere geïndiceerde groepen is door de minister nog geen vaccin afgegeven.

1^e vaccinatie 12-11-2009

2^e vaccinatie 10-12-2009

tijd 13-00 tot 17.00 uur

We vragen u zoveel mogelijk om op dezelfde tijd als bij de gewone grieprik te komen

Stoppen met roken

Wilt u stoppen met roken dan willen we dat als huisartsenpraktijk proberen te ondersteunen. U kunt hiervoor een afspraak maken met de praktijkondersteuner die samen met u kan spreken over het roken en een stopplan kan doorspreken. Zoals u weet is roken een risico voor hart- en bloedvaten, voor longklachten, maar ook een probleem tijdens de zwangerschap.

Nieuwe praktijkondersteunster

Per 1 september is Nelleke Kusters toegetreden als praktijkondersteunster. Zij gaat zich voor beide praktijken vooral toeleggen op de ouderenzorg; in deze tijd van vergrijzing geen overbodige luxe. Mocht u als mantelzorger/-ster het gevoel hebben in de problemen te raken met de zorg voor een oudere, neemt u dan contact op met uw huisarts.

Zwangerschapsverlof Dr Thijssen

Eind september is Dr Thijssen bevallen van zoon Guus. Alles is prima verlopen en beiden zijn in goede gezondheid. Op dit moment geniet zij nog de volle 100% van haar kersverse ouderschap. Op 7 december zal zij haar werkzaamheden op de praktijk weer hervatten. Helaas betekent dit ook dat wij weer afscheid moeten nemen van Dr Gerber. Zij heeft vol overgave en inzet enkele maanden voor Dr Thijssen waargenomen. Wij bedanken haar voor haar hulp en wensen haar het beste in haar verdere loopbaan.

“Zorroo” voor diabetes

Sinds 1 oktober 2008 zijn alle huisartsen in de regio gaan samenwerken in Diabeteszorggroep “Zorroo”.

Omdat Zorroo inmiddels 1 jaar aan het werk is willen we graag feedback informatie van u over de gang van zaken ontvangen.

Door Marion Looymans, onze diabetes verpleegkundige, wordt de vragenlijst, die voor dit patiënt-tevredenheidsonderzoek is opgesteld, aan u overhandigd. Wij verzoeken u vriendelijk om de lijst in te vullen en op te sturen in de bijgeleverde envelop, zodat er eventuele verbeteringen kunnen worden doorgevoerd.

Wij hopen dat in totaal 1600 diabetes uit de regio Oosterhout aan het onderzoek willen deelnemen.

Triage

Het is u wellicht opgevallen dat de assistente u vraagt naar de reden van uw komst als u een afspraak wil maken voor het spreekuur. Dit gebeurt op verzoek van de artsen opdat de assistente een betere spreekuurplanning kan maken. Ook kan zij u eventueel vast advies geven met betrekking tot uw klacht.

Dit proces heet ook wel triage, en is bedoeld om de spreekuren zo goed mogelijk te structureren.

Vanzelfsprekend valt alles wat u aan de assistente vertelt onder het medisch beroepsgeheim

Kalmeringsmiddelen/ slaaptabletten

Sinds kort zijn we gestart met een nieuw project namelijk: het terugdringen/stoppen van slaap- en kalmeringsmiddelen (de zogenoemde benzodiazepines, b.v. Temazepam, Oxazepam, Diazepam.

Benzodiazepines hebben veel nadelen. Ze kunnen ernstige bijwerkingen hebben en er kan snel gewenning optreden. Een slaaptablet kan de volgende dag nog versuffend werken en uw rijvaardigheid verminderen.

Bij ouderen vergroten de benzodiazepines het risico op vallen. Daarnaast geven ze geheugen en concentratieverlies en vanaf 01-01-2009 moet u deze middelen zelf betalen. Kortom: de nadelen zijn meestal groter dan de voordelen.

Er loopt nu een onderzoek naar het gebruik van deze middelen in samenwerking met de universiteit Nijmegen. Het kan dat u vanuit Nijmegen een enquête ontvangt. We hopen dat u daaraan mee wilt werken.

Onze praktijkondersteunster, Adriëne van den Bosch, kan u begeleiden bij het gebruik van deze middelen.

Bent u hierin geïnteresseerd, maak dan een afspraak met haar via onze assistente

Van de assistentes:

Bij een urineonderzoek willen wij graag een “gewassen plas”. Wanneer u urine opvangt voor onderzoek:

- . Eerst van onder wassen
- . Plas een beetje in toilet en houd dan de urine op
- . Plas nu urine in het potje
- . Plas de rest van de urine uit in het toilet

Het voordeel hiervan is dat de urine geen slijm en huiddeeltjes meer bevat waardoor het beter te onderzoeken is. Het beste is de urine zo snel mogelijk (in ieder geval voor 10 uur) op de praktijk te brengen, zodat deze onderzocht kan worden op bacteriën. Tot die tijd kunt u de urine tijdelijk in de koelkast bewaren.

Uitgebreide instructie en richtlijnen voor het opvangen en inleveren van urine ter controle kunt u afhalen aan de balie.

Voor de uitslag kun u bellen tussen 12.00-12.30 met de assistente