

## Reizigersvaccinatie

Bij huisartsenpraktijk de Besterd kunt u terecht voor advisering betreffende vaccinaties en algemene gezondheidsmaatregelen als u een verre reis gaat maken. De vaccinaties en malariapillen die een reiziger nodig heeft zijn altijd afhankelijk van de reisbestemming, de gezondheidstoestand van de reiziger en de omstandigheden waaronder iemand gaat reizen.

U kunt een reizigersformulier van onze website downloaden en ingevuld afgeven bij onze assistente.

Voor dit reizigersadvies wordt een vergoeding gevraagd, de kosten kunt u terugvinden op onze website.

## Wijzigingen:

Wijzigingen zoals verhuizing, geboorte, verandering verzekering, telefoonnummer etc. kunt u doorgeven aan onze assistente of via mail aan ons doorgeven **debesterd@planet.nl**. Het mailadres is bedoeld voor niet-medische vragen of opmerkingen.

## Klachten:

Heeft u een klacht over de huisartsenpraktijk dan biedt een gesprek met de huisarts of praktijkmedewerker over wie u ontevreden bent een goede mogelijkheid om een oplossing te vinden. U kunt hier altijd een afspraak voor maken.

Mocht het gesprek niet tot een oplossing leiden dan kunt u zich richten tot:

Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid Nederland  
Postbus 8018  
5601 KA Eindhoven  
Tel: 040-2122780

Zij zullen een onafhankelijk onderzoek instellen naar wat er gebeurd is.

## Ten Slotte:

Meer informatie is te vinden op onze algemene website **www.besterd.nl**

Mochten er nog vragen of onduidelijkheden bestaan dan kunt u dit ook aan onze assistentes of uw huisarts vragen.



## Folder

## Praktijk Informatie

### Huisartsenpraktijk “De Besterd”

I. van Erk, *huisarts*  
L. van Geel, *huisarts*  
M.P.B. Tom, *huisarts*

Keiweg 167  
4902 PD Oosterhout

**dr. van Erk & dr. van Geel & dr. Tom**

### Telefoonnummers

Ons telefoonnr.	0162-453888
Assistente:	Optie 3
Spoedgevallen:	Optie 1
Receptenlijn:	Optie 2
Buiten kantooruren (na 17.00 uur)	0162-435000
Huisartsenpost	

### Praktijkfolder

In huisartsenpraktijk de Besterd zijn twee praktijken gevestigd, onze praktijk bestaat uit dokter van Erk en van Geel. De andere praktijk bestaat uit dokter Thijssen en van der Zijden. Dokter Hoijsink en dokter Tom zien patiënten van beide praktijken. De praktijken werken nauw met elkaar samen. Zo nemen de artsen voor elkaar waar tijdens vakanties zodat de praktijk gedurende het hele jaar tijdens kantooruren geopend is. Het kan dus zo zijn dat u door een dokter uit de andere praktijk gezien wordt als een van uw eigen huisartsen afwezig is.

### Praktijkadres:

Keiweg 167, 4902 PD Oosterhout

### Telefonisch afspraak maken:

Voor het maken van een afspraak of een visite aanvraag kunt u bellen tussen 8.15 en 12.00 uur. Indien u een afspraak of visite wenst voor dezelfde dag dan dient u te bellen tussen 8.15 en 10.00 uur. Voor een afspraak staat gemiddeld tien minuten ingepland. Als u meer tijd nodig denkt te hebben kunt u dit bij het maken van een afspraak doorgeven. De assistente zal u vragen waarvoor u de afspraak maakt, zodat het spreekuur beter gepland kan worden. Omdat er op de praktijk meer behandel- en onderzoeksmogelijkheden zijn is het, als dit mogelijk is, beter om naar de praktijk te komen. Visites worden alleen gereden om medische redenen en niet om praktische redenen zoals bijvoorbeeld een vervoersprobleem. Indien u verhinderd bent dan graag tijdig uw afspraak afzeggen

### Afspraak maken via MijnGezondheid.net

Via MijnGezondheid.net kunt u zelf een afspraak inplannen in de agenda van uw huisarts. Voor meer informatie kunt u kijken op onze website [www.besterd.nl](http://www.besterd.nl) of op [www.demoMijnGezondheid.net](http://www.demoMijnGezondheid.net)

### Spreekuren:

In de ochtend houden er twee huisartsen spreekuur. De praktijk is geopend van 8.00 uur tot 17.00 uur. Het spreekuur wordt alleen op afspraak gehouden.

### Herhaalrecepten:

Herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag aanvragen via de herhaalreceptenlijn:

### 0162-453888 optie 2

Als u deze op een werkdag doorgeeft voor 14.00 uur dan liggen de recepten na 2 werkdagen na 16.00 uur klaar bij uw apotheek.

U kunt uw herhaalrecepten ook doorgeven via [MijnGezondheid.net](http://MijnGezondheid.net)

### Telefonisch spreekuur:

De assistente is telefonisch bereikbaar voor het opvragen van uitslagen en/of vragen van 11.00 uur tot 12.00 uur.

De assistente staat u te woord en laat de huisarts desgewenst op een later moment naar u terugbellen.

### Spoedgevallen:

Bij spoedgevallen overdag belt u ons algemeen nummer en kiest u **optie 1**. Buiten kantoorijden kunt u bellen met de huisartsenpost Oosterhout op nummer: 0162-435000. Voor levensbedreigende situaties belt u met 112.

Voor kleine ongevallen zoals snijwonden en kneuzingen kunt u altijd bij ons terecht tijdens kantooruren.

### Lunchpauze:

Onze lunchpauze is van 12.30 tot 13.30 uur. We zijn dan uitsluitend bereikbaar voor spoedgevallen.

### Spreekuur praktijkondersteunsters

Er worden ook spreekuren gehouden door onze praktijkondersteunsters, dit zijn verpleegkundigen met aanvullende opleiding en ervaring. Zij zien met name patiënten met chronische ziekten, onder andere suikerziekte, longziekte, hart- en vaatziekten maar ook voor wondbehandeling, functieonderzoeken (bijv. longfunctie, bloedvat onderzoek) en dergelijke kunt u bij hen terecht. We hebben ook een praktijkondersteunster voor psychische en sociale klachten.

### Spreekuur doktersassistentes

Onze doktersassistentes houden spreekuur voor onder andere behandeling van wratten, het maken van uitstrijkjes, oren uitspuiten, verwijderen van hechtingen, wondbehandeling, maken van een audiogram, vaccinaties en injecties.

### Spreekuur specialist ouderengeneeskunde

Coert Koenen, specialist ouderengeneeskunde, is werkzaam bij ons in de praktijk op consultbasis. Hij ziet op ons verzoek kwetsbare ouderen waarbij bv. (tijdelijk) wat extra hulp ingezet moet worden.

### Griepvaccinatie:

Indien u hiervoor in aanmerking komt krijgt u medio oktober hier automatisch een uitnodiging voor toegestuurd.